

REKLAMACIJSKI ZAPISNIK

V kolikor ste kupili artikel v spletni trgovini <https://ds-reptiles.si/> in se je na artiklu pojavila napaka, lahko izdelek reklamirate – vkolikor je predmet reklamacije. Prosimo vas, da v celoti izpolnjen reklamacijski zapisnik skupaj z reklamiranim izdelkom in originalnim računom pošljete na naslov, ki je naveden na računu.

Podatki o kupcu

Ime in priimek:

Telefonska številka:

Naslov (ulica, hišna št., pošta, kraj):

E-naslov:

TRR:

Račun je odprt pri (naziv banke):

Podatki o reklamiranem izdelku

Datum računa:

Številka računa:

Koda artika:

Razlog vračila oziroma reklamacije:

Reklamacija sprejeta v pregled:

Odgovor o reklamaciji bomo podali najkasneje v roku 8 dni od prejema reklamacije. Za upravičeno rešen reklamirani artikel vam bomo v 8 dneh od odobritve reklamacije vrnili denar na vaš transakcijski račun, naveden v tem zapisniku

Datum:

Podpis kupca